

Aartsen Praktijk voor Fysiotherapie

Moeder Teresasingel 94
2719 AZ Zoetermeer
079-3613944

info@aartsenfysio.nl
www.aartsenfysio.nl

OPENINGSTIJDEN

Maandag 7.00 uur tot 21.30 uur
Dinsdag t/m donderdag 7.00 uur tot 21.00 uur
Vrijdag 7.00 uur tot 18.30 uur
Zaterdag 8.00 uur tot 12.00 uur

Kijk ook op onze website www.aartsenfysio.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN

De algemene voorwaarden en betalingsvoorwaarden van Aartsen Praktijk voor Fysiotherapie zijn te verkrijgen bij de receptie.

KLACHTENREGELING

Heeft u een klacht over uw behandeling of bent u ergens niet tevreden over, dan gaan we ervan uit dat u dat aan ons vertelt. U kunt er van op aan dat wij uw klacht in vertrouwen behandelen en in overleg met u naar een passende oplossing zoeken. Heeft dat geen bevredigende oplossing opgeleverd, dan kunt u uw klacht indienen bij de klachtencommissie van het Centraal Bureau Fysiotherapie. Voor feedback en suggesties wat betreft het verbeteren van de praktijk kunt u bij de receptie vragen om een "Wat Kan Beter-formulier.

ZORGVERZEKERAARS EN TARIEVEN

Wij hebben met alle grote zorgverzekeraars overeenkomsten, inclusief tariefafspraken. Voor behandelingen die buiten de contracten vallen met de zorgverzekeraars hanteren wij onderstaande tarieven. Deze tarieven gelden voor patiënten die geen aanvullende zorgverzekering voor fysiotherapie hebben. U ontvangt zelf de factuur.

TARIEVEN FYSIOTHERAPIE

Zitting fysiotherapie in de praktijk	€ 29,-
Zitting fysiotherapie aan huis	€ 40,-
Zitting Manuele therapie	€ 38,-
Zitting Manuele therapie aan huis	€ 49,-
Zitting Kinderfysiotherapie	€ 41,-
Zitting Kinderfysiotherapie aan huis	€ 52,-
Zitting Oedeem therapie	€ 42,-
Zitting Oedeem therapie aan huis	€ 52,-

Eenmalig consult, onderzoek	€ 51,-
Eenmalig consult, onderzoek aan huis	€ 62,-
Screening	€ 11,-
Intake en onderzoek na screening	€ 30,-
Intake en onderzoek na verwijzing	€ 37,-
Intake en onderzoek na verwijzing aan huis	€ 48,-
Aangevraagde rapportage	€ 65,-

Aartsen praktijk voor fysiotherapie is een moderne fysiotherapie praktijk, die zich onderscheidt door de mogelijkheden die wij kunnen bieden in onze trainingsruimte en in ons zwembad met verwarmd water. Wij beschikken over zeer uitgebreide trainingsapparatuur waarmee iedereen onder deskundige leiding kan trainen. Hoog ins ons vaandel staat daarbij de betrokkenheid en de extra zorg die geboden wordt. Actief bewegen staat bij ons centraal. Wij bieden u uitgebreide mogelijkheden om u te helpen bij uw blessure of revalidatie. Ook kunt u bij ons terecht voor de specialisaties manuele therapie, sportfysiotherapie, kinderysiotherapie, orofaciale therapie, oncologische behandeling, manuele lymfedrainage, dryneedling en echografie. Tevens zijn wij aangesloten bij claudicationet. In ons therapeutisch zwembad wordt zowel groepstherapie als individuele therapie aangeboden. Daarnaast is er de mogelijkheid om zonder begeleiding te zwemmen. Ook worden er cursussen baby – en peuterzwemmen aangeboden. In deze folder vindt u informatie over de werkwijze van de praktijk. Voor actuele informatie kunt u ook terecht op onze website www.aartsenfysio.nl.

GEREGISTREERDE FYSIOTHERAPEUTEN

Alle fysiotherapeuten zijn geregistreerd in het BIG-register en in het Centraal Kwaliteitsregister van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie en voldoen aan de door het KNGF gestelde kwaliteitseisen.

PRAKTIJKREGLEMENT

Binnen de praktijk geldt het onderstaande reglement.

Neem de onderstaande punten aandachtig door:

- Onze praktijk doet mee aan de Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie (DTF) waardoor u in de meeste gevallen geen verwijzing meer nodig heeft.
- De verantwoordelijkheid voor (volledig) verzekeringsrecht voor fysiotherapie en manuele therapie ligt bij de patiënt zelf
- Afspraken, die niet kunnen worden nagekomen dienen uiterlijk 24 uur voor de behandeling telefonisch afgezegd te worden. Afspraken op maandag kunnen voor 10:00 uur op die dag nog

worden afgezegd. Bij het niet afzeggen of bij afzeggingen binnen 24 uur voor de geplande afspraak wordt 75% van het tarief van de voorgenomen behandeling bij u in rekening gebracht. U dient deze kosten zelf te voldoen en uw verzekering zal deze **niet** aan u vergoeden.

- Tijdens openingstijden zijn wij telefonisch bereikbaar op nummer 079-3613944, buiten deze uren kunt u mailen naar info@aartsenfysio.nl.
- Indien u gebruik maakt van de sportzaal dient u sportkleding en sportschoeisel te dragen. U wordt uit hygiënisch oogpunt verzocht een eigen handdoek mee te brengen.
- Binnen de praktijk mag niet worden gerookt.
- Huisdieren mogen bij ons niet mee naar binnen, met uitzondering van hulphonden
- Aartsen Praktijk voor Fysiotherapie stelt zich niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van uw eigendommen; u draagt zelf de verantwoordelijkheid voor de bewaking hiervan. In onze praktijk bevinden zich kluisjes waar u gratis gebruik van kunt maken.
- In dit pand is een AED aanwezig. Indien u niet met een AED geholpen wilt worden i.v.m. bijv. een pacemaker dient u dit bij aanvang van het traject kenbaar te maken.

WAT GEBEURT ER MET UW GEGEVENS?

Wij houden ons aan de privacyregeling zoals vastgelegd in de modelregeling Fysiotherapie-patiënt, welke is overeengekomen tussen de Nederlands Patiënt/Consument Federatie en het KNGF. We willen u erop wijzen dat u als patiënt altijd recht op inzage heeft in het dossier. Het spreekt voor zich dat u de enige bent die dit dossier mag inzien. Ook de fysiotherapeut heeft een geheimhoudingsplicht. Aan het inzien van uw dossier kunnen kosten verbonden zijn. Aan het eind van de behandeling en soms als het tussentijds nodig is wordt een verslag, alleen met uw toestemming aan derden toegestuurd.